

Lizenzverlängerung – Freischaltung – Wartungsvertrag 2021

Sollten Sie bereits Ihren Wartungsvertrag für das Jahr 2021 per Post erhalten haben, so sind die für Sie notwendigen Daten (Seriennummer / Anforderungsnummer / Freischaltnummer) hier auf Seite 2 bereits enthalten.

Prüfen Sie unbedingt im Vorfeld, mit welcher Softwareversion Sie aktuell arbeiten. Sollte es sich um eine Version niedriger als 4.5.4.3. handeln, so ist diese veraltet und kann mit den neuen Freischaltnummern nicht arbeiten.

In diesem Fall laden Sie sich bitte zunächst die neueste Software kostenlos unter www.dako-key.de Downloads – Tacho Service CD 2021 auf Ihren PC herunter und installieren diese.

Dazu entpacken sie die heruntergeladene LIC.zip und führen Sie dann SETUP.exe aus. Ihre vorhandenen Daten gehen dabei nicht verloren.

Wählen Sie dann Ihre 5er Seriennummer aus, so dass diese blau hinterlegt erscheint und gehen Sie auf Freischalten und geben dort Ihre neue Freischaltnummer ein.

Sollten Sie im vorangegangenen Jahr 2020 zwar Ihren Wartungsvertrag beglichen haben, haben es aber versäumt sich noch einmal aktiv freischalten zu lassen, dann fehlt Ihnen ein Zwischenschritt. Bitte gehen Sie dann wie folgt vor:

Nach Installation der neuen Version, klicken Sie zunächst auf den Button "Anforderungsnummer ändern" und geben Sie die neue Anforderungsnummer ein. Im nächsten Schritt gehen Sie dann auf Freischalten / Reaktivieren und geben die zugesandte Freischaltnummer ein.

Sollten Sie Probleme mit der Freischaltung haben, dann kontaktieren Sie uns unter Angabe Ihrer Seriennummer bitte per Email: info@einfachdako.de

Beachten Sie dabei bitte , dass wir aufgrund des extremen Anruf- und Emailaufkommens keine sofortige Rückmeldung garantieren können. Seien Sie jedoch versichert, dass wir unser Bestes geben, um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Ihr DAKO-Team